



Conseil de
formation pharmaceutique continue

TROUSSE D'INFORMATION

OBJECTIFS DU CFPC

INSCRIPTION À UN COURS
ET EXAMEN EN LIGNE

FRAIS DE COURS

LISTE DES COURS DU CFPC

DIRECTIVES SUR LES EXAMENS EN LIGNE

FOIRE AUX QUESTIONS

GUIDE D'ÉTUDE POUR LE COURS D'AGRÉMENT

NOTE IMPORTANTE DU SERVICE D'ÉDUCATION



2017

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au CFPC. Nous sommes heureux de vous faire parvenir notre trousse d'information et nous profitons de l'occasion pour vous inviter à visiter notre site web www.ccpe-cfpc.org, où vous trouverez des renseignements à jour sur nos cours et procédures.

Si vous envisagez une carrière dans l'industrie pharmaceutique canadienne, nous vous recommandons de vous inscrire au cours d'agrément. Le fait d'avoir réussi ce cours pourrait accroître vos chances de vous trouver un emploi, car la plupart des entreprises pharmaceutiques canadiennes exigent que les représentants œuvrant pour les compagnies membres de **Médicaments novateurs Canada** suivent le cours d'agrément dans les deux années suivant leur embauche. Il n'y a aucun pré requis à l'inscription. Il faut prévoir de 250 à 300 heures d'étude pour le cours d'agrément.

En résumé, le cours d'agrément vise à fournir aux candidats les connaissances requises par un représentant pour satisfaire aux normes de l'industrie. Il s'agit d'un cours d'information générale sur les produits et pathologies à étudier à domicile. Le contenu du cours d'agrément a été séparé en deux unités et deux examens distincts. L'unité 1 porte sur *l'anatomie et la physiologie* et l'unité 2, sur la *physiopathologie et la pharmacologie*. Tout candidat doit réussir les deux unités pour être agréé.

Le cours aborde divers sujets : information générale sur tous les appareils et systèmes de l'organisme, maladies les plus courantes et traitements actuellement offerts sur le marché. Les connaissances acquises vous permettront d'établir un dialogue crédible avec les médecins et autres professionnels de la santé.

Une fois le cours d'agrément terminé, nous encourageons nos membres à accroître leur expérience d'apprentissage en s'inscrivant à l'un des trente-deux (32) cours d'éducation permanente du CFPC.

Nous vous remercions de votre intérêt et nous espérons vous servir dans un avenir rapproché.

Christine Bullock
Coordonnatrice, service à la clientèle

Conseil de formation pharmaceutique continue
Courriel : info@ccpe-cfpc.org

OBJECTIFS DU CFPC

- Établir des normes de formation pour les représentants.
- Distribuer les meilleures informations possibles au moyen de cours scientifiques ou d'autres sujets d'intérêt.
- Préparer les candidats pour le poste de représentant.
- Faire en sorte que les représentants puissent communiquer aisément avec les médecins et les autres professionnels de la santé en leur transmettant de l'information de qualité.

INSCRIPTION ET EXAMEN EN LIGNE

Le CFPC procède à des améliorations majeures visant à offrir à sa clientèle une expérience d'apprentissage plus souple et sur demande. Nous offrons plus de flexibilité pour les inscriptions et les examens en ligne.

Les participants ont la possibilité de faire leur examen à tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) suivant la date d'inscription jusqu'à la date de fin selon le cours. Dès votre inscription, veuillez consulter le portail [MonCFPC](#) pour vérifier votre date de fin.

Les participants doivent respecter la date de fin d'examen au même titre que les autres établissements d'enseignements.

Politique de retour

Les frais de cours des participants seront remboursés sous réserve des conditions suivantes :

- La demande de remboursement doit être présentée par écrit dans les trois (3) mois suivant la date d'inscription;
- Tout le matériel doit être retourné au CFPC et être en parfait état.
- Le participant ne doit pas accéder à l'examen final dans le portail MonCFPC.

Des frais de cent dollars (100 \$) seront déduits de chaque cours faisant l'objet d'un remboursement. Veuillez prévoir 30 jours pour le traitement de votre demande.

LES COURS ET PROGRAMMES DU CFPC STRUCTURE DES PRIX 2017

(frais d'expédition 27.50 \$, manutention 6.00 \$ et taxes en sus)

ÊTRE RECONNU DANS L'INDUSTRIE	CEU	Entreprises Affiliées	Entreprises Non Affiliées	PRIX Régulier membre associé
AGRÉMENT	25	\$ 796.00	\$ 3,980.00	\$ 1,062.00
PROGRAMMES <i>L'avenir de l'industrie</i>	CEU	Entreprises Affiliées	Entreprises Non Affiliées	PRIX Régulier membre associé
Oncologie de l'université McGill ⁽¹⁾⁽²⁾ (incluant les 17 Modules)	9	\$ 1,063.00	\$ 5,315.00	\$ 2,126.00
Oncologie McGill (Modules 1-9) ⁽¹⁾⁽²⁾	6	\$ 619.00	\$ 3,095.00	\$ 1,238.00
Oncologie McGill (Modules 10-17) ⁽¹⁾⁽²⁾	3	\$ 443.00	\$ 2,215.00	\$ 886.00
Syndrome métabolique et diabète	4	\$ 629.00	\$ 3,145.00	\$ 1,258.00
Respirologie	5	\$ 500.00	\$ 2,500.00	\$ 1,000.00
PROGRAMMES Compétence pour être concurrentiel dans l'industrie	CEU	Entreprises Affiliées	Entreprises Non Affiliées	PRIX Régulier membre associé
Pharmacoéconomie	1.5	\$ 242.00	\$ 1,210.00	\$ 484.00
Produits biologiques ultérieurs au Canada ⁽²⁾ - <i>offert en anglais</i>	2.6	\$ 531.00	\$ 2,655.00	\$ 1,062.00
Éducation professionnelle continue	4	\$ 619.00	\$ 3,095.00	\$ 1,238.00
Rx Persuasion: «Influencer avec éthique »	4	\$ 619.00	\$ 3,095.00	\$ 1,238.00
Engage Rx ⁽¹⁾⁽²⁾ <i>offert en anglais</i>	2.5	\$ 1,445.00	\$ 1,445.00	\$ 1,445.00
Médecine factuelle	4	\$ 500.00	\$ 2,500.00	\$ 1,000.00
Gestion d'une équipe de vente	3	\$ 619.00	\$ 3,095.00	\$ 1,238.00
Première Impression ⁽¹⁾	N/A	\$ 83.00	\$ 83.00	\$ 83.00
Dossiers médicaux électroniques (DME)	1	\$ 509.00	\$ 2,545.00	\$ 1,018.00
Lancement d'un produit des sciences de la vie	2	\$ 1,526.00	\$ 7,630.00	3,052.00
Gestion du personnel	3	\$ 619.00	\$ 3,095.00	\$ 1,238.00
Accès au marché canadien des médicaments - offert en anglais				
Le conducteur professionnel	N/A	\$ 599.00	<i>(1 jour en salle de cours et au volant)</i>	
PROGRAMMES Créer un impact dans l'industrie <i>(Webinaire – offert en anglais)</i>	CEU	Entreprises Affiliées	Entreprises Non Affiliées	PRIX Régulier membre associé
Power of Purpose	0.3	\$ 499.00	\$ 499.00	\$ 499.00
PROGRAMMES Comprendre l'industrie de la santé	CEU	Entreprises Affiliées	Entreprises Non Affiliées	PRIX Régulier membre associé
Communiquer la valeur des médicaments innovateurs et vaccins	0.5	\$ 242.00	\$ 1,210.00	\$ 484.00
Soins de Santé au Canada	3	\$ 475.00	\$ 2,375.00	\$ 950.00

PROGRAMME Pour le secteur des technologies médicales (MEDEC)	CEU	Entreprises Affiliées	Entreprises Non Affiliées	PRIX Régulier membre associé
Science de la santé pour les secteurs des technologies médicales	12	\$ 531.00	\$2,655.00	\$ 1,062.00
PROGRAMMES Contenu de base <i>(en combinaison avec l'outil RxTx, ces cours fournissent une base solide)</i>	CEU	Entreprises Affiliées	Entreprises Non Affiliées	PRIX Régulier membre associé
Cardiologie – incluant les 4 unités	10	\$ 619.00	\$ 3,095.00	\$ 1,238.00
Cardiologie – unités segmentés (prix selon l'unité)	U1= 2 U2= 2 U3= 3 U4= 3	\$ 252.00 " " "	\$ 1,260.00 " " "	\$ 504.00
Dermatologie	5.5	\$ 314.00	\$ 1,570.00	\$ 628.00
Endocrinologie	7	\$ 397.00	\$ 1,985.00	\$ 794.00
Gastro-entérologie	5	\$ 314.00	\$ 1,570.00	\$ 628.00
Gérontologie	7	\$ 372.00	\$ 1,860.00	\$ 744.00
Maladies Infectieuses	8	\$ 444.00	\$ 2,220.00	\$ 888.00
Neurologie	7	\$ 367.00	\$ 1,835.00	\$ 734.00
Psychiatrie	7	\$ 367.00	\$ 1,835.00	\$ 734.00
Rhumatologie	8	\$ 475.00	\$ 2,375.00	\$ 950.00
Santé au féminin	3	\$ 242.00	\$ 1,210.00	\$ 484.00
Immunologie	4.5	\$ 284.00	\$ 1,420.00	\$ 568.00

¹⁾ Apprentissage en ligne seulement. *Aucun frais d'expédition ni de manutention.*

⁽²⁾ *Offert en anglais*

COURS D'AGRÉMENT DU CFPC (composé de 13 modules par unité)

Cours d'information générale sur les produits et pathologies à étudier à domicile, accompagné de deux examens en ligne distincts et conçu pour préparer les candidats à un poste de représentant. Il est **obligatoire** d'avoir terminé le **cours d'agrément** au cours des deux ans suivant la date d'embauche pour tous les représentants des ventes œuvrant pour les compagnies membres de « **Médicaments Novateurs Canada** ». Une fois le cours d'agrément terminé, vous souhaitez peut-être vous inscrire à l'un de nos cours d'Éducation permanente. Tous les cours du CFPC sont indépendants. Chaque chapitre comprend des objectifs d'apprentissage et des questions d'autoévaluation. Les diplômés en éducation permanente qui sont membres agréés du CFPC reçoivent un certificat.

TABLE DES MATIÈRES

(Note : il faut environ 250 à 300 heures pour étudier le cours d'agrément)

Principaux objectifs

Après la fin du cours, les étudiants seront en mesure de:

- Discuter des lois et systèmes d'homologation canadiens en matière de médicaments.
- Décrire l'anatomie et la physiologie du corps humain.
- Décrire les principes fondamentaux de la pharmacologie et leur application sur les systèmes organiques.

UNITÉ 1 <i>Anatomie et Physiologie</i>	UNITÉ 2 <i>Pathophysiologie et Pharmacologie</i>
Module I : Introduction générale	Module I : Introduction générale
Module II : Système nerveux	Module II : Système nerveux
Module III : Organes sensoriels- vision et ouïe	Module III : Organes sensoriels – vision et ouïe
Module IV : Appareil cardiovasculaire	Module IV : Appareil cardiovasculaire
Module V : Appareil respiratoire	Module V : Appareil respiratoire
Module VI : Appareil digestif	Module VI : Appareil digestif
Module VII : Appareil urinaire	Module VII : Appareil urinaire
Module VIII : Système endocrinien	Module VIII : Système endocrinien
Module IX : Appareil reproducteur	Module IX : Appareil reproducteur
Module X : Appareil locomoteur	Module X : Appareil locomoteur
Module XI : Système tégumentaire (peau)	Module XI : Système tégumentaire
Module XII : Système immunitaire et maladies infectieuses	Module XII : Système immunitaire et maladies infectieuses
Module XIII : Autres sujets	Module XIII : Traitement du cancer et syndrome métabolique et diabète

GUIDE D'ÉTUDE POUR LE COURS D'AGRÉMENT

Nous estimons que la plupart des personnes inscrites au cours d'agrément devront consacrer de 250 à 300 heures d'étude pour se préparer adéquatement. Le temps nécessaire peut varier selon votre formation et vos capacités d'apprentissage.

Vous pourriez être tenté de commencer à étudier une semaine avant l'examen, mais le bourrage de crâne ne se traduira que par une rétention à court terme de la matière. Le résultat final pourrait certes être le même (c'est-à-dire que vous pourriez quand même réussir l'examen), mais la rétention à court terme ne vous permettra pas de profiter des avantages.

Nous vous suggérons d'étudier une unité à la fois. Lorsque vous aurez complété l'examen pour unité 1, vous pourrez commencer à étudier unité 2 et par la suite, compléter cet examen. Vous devez réussir les deux examens pour être accrédité.

Certains modules sont plus courts, plus faciles que d'autres. Selon votre formation et vos capacités d'apprentissage, certaines pages pourront être parcourues rapidement, alors qu'il faudra vous attarder plus longuement sur d'autres.

Le cours d'agrément vous apporte une connaissance de base des principaux systèmes du corps humain, des maladies qui les affectent et de leurs traitements. Ces connaissances vous seront très utiles au cours de votre carrière.

NOTE IMPORTANTE DU SERVICE D'ÉDUCATION

Les cours du CFPC sont conçus pour offrir une vue d'ensemble des divers sujets et non pour présenter les plus récentes mises à jour dans les traitements médicaux. Si vous êtes déjà spécialisé(e) dans un secteur thérapeutique dynamique, vous remarquerez donc des manques de synchronicité dans ce matériel de cours statique. Cependant, pour demeurer à l'affût de la dynamique sur le terrain, les étudiants inscrits à ces cours ont accès à un outil phénoménal : **RxTx** qui est publié par l'Association des pharmaciens du Canada que l'on connaît surtout pour son Compendium des produits et spécialités pharmaceutiques (CPS).

RxTx est la meilleure source de références canadienne fondée sur des données factuelles. En effet, celle-ci offre des renseignements thérapeutiques sur plus de 200 maladies habituellement prises en charge par la pharmacothérapie et elle est intégrée à la version électronique du CPS. L'outil **RxTx** vous offre des renseignements à jour qui compléteront votre expérience d'apprentissage. Vous avez accès à cet outil via le portail *MonCFPC* au www.ccpe-cfpc.org

Vous avez également accès à l'**application mobile RxTx sans frais** pour votre téléphone intelligent ou tablette! Demandez-nous comment vous pouvez accéder à cette application mobile.

EXEMPLE DE CALENDRIER D'ÉTUDE POUR LE COURS D'AGRÉMENT

À partir de la date de réception du matériel		mois 1	mois 2	mois 3	mois 4	mois 5	mois 6	mois 7	mois 8	mois 9
UNITÉ 1 : première lecture des modules (questionnaires inclus)	1	X								
	2	X								
	3	X								
	4	X								
	5	X								
	6	X								
	7		X							
	8		X							
	9		X							
	10		X							
	11		X							
	12		X							
	13		X							
Examen préparatoire				X						
Seconde lecture				X	X					
Révision de la matière difficile					X					
Examen final de l'unité 1						X				
UNITÉ 2 : première lecture des modules (questionnaires inclus)	1						X			
	2						X			
	3						X			
	4						X			
	5						X			
	6						X			
	7							X		
	8							X		
	9							X		
	10							X		
	11							X		
	12							X		
	13							X		
Examen préparatoire									X	
Seconde lecture									X	X
Révision de la matière difficile										X
Examen final de l'unité 2										X

NOTE : Le tableau ci-dessus doit être considéré uniquement comme un GUIDE. En effet, le rythme d'étude variera d'une personne à l'autre, selon la formation et les capacités d'apprentissage. Il faut prévoir environ 300 heures pour étudier le matériel à fond.

AUTRES PROGRAMMES D'APPRENTISSAGE ET DE PERFECTIONNEMENT DU CFPC

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Accès au marché canadien des médicaments	200	20	<ul style="list-style-type: none"> • Expliquer pourquoi l'accès au marché est essentiel au succès commercial. • Connaître les joueurs principaux qui ont accès aux marchés des payeurs publics et privés. • Discuter comment les processus d'examen, la tarification et la réglementation ont des incidences sur les payeurs publics et privés. • Savoir où dénicher l'information nécessaire pour comprendre les différents processus de soumissions publics et privés.
Cardiologie (cours complet – contenu : 4 unités)	1064	100	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie de l'appareil cardiovasculaire • Connaître l'hypertension artérielle qui est un important facteur de risque de maladie coronarienne, d'accident vasculaire cérébral et de maladie rénovasculaire • Connaître les anomalies du sang et les troubles sanguins qui gênent l'écoulement du sang dans les vaisseaux sanguins • Connaître les maladies du cœur : cardiopathie ischémique, syndrome coronarien aigu, insuffisance cardiaque et arythmies
Unité 1 Anatomie & physiologie	190	20	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie de l'appareil cardiovasculaire
Unité 2 Hypertension	246	20	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'hypertension artérielle qui est un important facteur de risque de maladie coronarienne, d'accident vasculaire cérébral et de maladie rénovasculaire
Unité 3 Maladies du sang et vaisseaux sanguins	322	30	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les anomalies du sang et les troubles sanguins qui gênent l'écoulement du sang dans les vaisseaux sanguins
Unité 4 Maladies du cœur	306	30	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les maladies du cœur : cardiopathie ischémique, syndrome coronarien aigu, insuffisance cardiaque et arythmies
Communiquer la valeur des médicaments innovateurs et vaccins	180	3	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire les avantages du secteur pharmaceutique pour les parties intéressées • Reconnaître les occasions de jouer le rôle de leader • Créer un sentiment de fierté chez les leaders

AUTRES PROGRAMMES D'APPRENTISSAGE ET DE PERFECTIONNEMENT DU CFPC *SUITE...*

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Dermatologie	584	58	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître la structure, la physiologie et les fonctions de la peau • Comprendre la récente croissance de l'intérêt envers la médecine cosmétique • Faire un tour d'horizon du diagnostic et du traitement des principales maladies de la peau
Dossiers médicaux électroniques (DME)	82	8	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les principes essentiels de la conception et du développement des outils offerts par les systèmes de DME pour aider les médecins à améliorer les soins aux patients et à prescrire les médicaments et vaccins les mieux adaptés à leurs besoins • Ajoutez une valeur à vos entretiens avec les médecins. Soutenez vos médecins en les aidants à utiliser les DME pour améliorer les résultats de leurs patients
Éducation professionnelle continue (ÉPC)	244	40 (incluant l'examen)	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser et animer des programmes d'ÉPC qui répondent aux besoins éducatifs des professionnels de la santé • Mettre sur pied des activités qui déclenchent un changement de comportement chez les clients • Respecter le processus d'apprentissage de l'adulte et les règles éthiques relatives à l'ÉPC
Endocrinologie	742	74	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les principes de base de l'endocrinologie et les principales maladies affectant le système endocrinien • Connaître les progrès récents dans la recherche sur l'obésité et d'autres maladies qui ont mené à la découverte de nouvelles voies hormonales et de la complexité de leur interrelation dans le maintien des troubles homéostatiques du tube digestif • Connaître les traitements pharmacologiques
Engage Rx <i>(offert en anglais en ligne)</i>	442	25	<ul style="list-style-type: none"> • Expliquer ce qu'il faut penser, dire et faire pour contribuer à améliorer les résultats des patients, des professionnels de la santé et de votre entreprise ainsi que les vôtres. • Mettre en application les idées présentées dans les trois clés de la croissance centrée sur le patient pour vous sentir plus engagés et engageants et accroître par le fait même votre capacité à faire une différence.

AUTRES PROGRAMMES D'APPRENTISSAGE ET DE PERFECTIONNEMENT DU CFPC SUITE...

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Gastroentérologie	488	48	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie du tube digestif • Connaître les maladies du tube digestif • Comprendre le passage de la prise en charge chirurgicale des ulcères gastriques à leur prise en charge pharmacologique ainsi que les répercussions éventuelles des nouveaux médicaments
Gestion du personnel	342	34	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les employés en vue d'obtenir de meilleurs résultats • Mesurer le rendement et expliquer aux employés comment établir des buts et objectifs appropriés et mesurables • Donner de l'information sur la constitution et la gestion des équipes afin d'augmenter la productivité
Gestion d'une équipe de ventes	320	32	<ul style="list-style-type: none"> • Examiner les différentes compétences nécessaires pour les postes de représentant territorial et de directeur de district • Décrire les compétences de leadership attendues du directeur de district et les responsabilités associées à la constitution d'une équipe de ventes • Se concentrer sur la façon dont un directeur de district peut atteindre des résultats à l'aide de ses représentants territoriaux
Immunologie	450	45	<ul style="list-style-type: none"> • Aperçu du système immunitaire et de ses composantes • Comprendre la réaction immunitaire
Le conducteur professionnel	Séance d'une journée en salle de cours et derrière le volant		<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les comportements des conducteurs • Corriger sa conduite et assimiler les principes d'une conduite automobile réfléchie et réduire les risques d'être impliqué€ dans une collision.
Maladies infectieuses	846	84	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la virulence des bactéries et les mécanismes de défense de l'hôte • Connaître les maladies infectieuses les plus importantes, leurs traitements pharmacologiques et les risques de résistance bactérienne

AUTRES PROGRAMMES D'APPRENTISSAGE ET DE PERFECTIONNEMENT DU CFPC *SUITE...*

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Médecine factuelle	418	40	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les principes de la médecine factuelle et de la recherche clinique • Utiliser l'interprétation des données cliniques pour mieux répondre aux questions et réfuter les objections dans tout échange avec un professionnel de la santé
Neurologie	712	70	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les fonctions du système nerveux central • Faire un tour d'horizon des principaux troubles neurologiques et de leurs traitements pharmacologiques
Oncologie McGill Cours complet <i>(offert en anglais)</i>	17 modules d'apprentissage en ligne	90	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter de l'épidémiologie, de la détection, du diagnostic et du traitement des différents types de cancer • Discuter du traitement palliatif pour les patients en oncologie
Oncologie-I McGill	Modules 1-9	60	
Oncologie -2 McGill	Modules 10-17	30	
Pharmacéconomie	162	16	<ul style="list-style-type: none"> • Saisir les diverses composantes étudiées dans l'évaluation d'une nouvelle intervention thérapeutique d'après des critères budgétaires et sociétaux • Positionner l'intervention clinique pour qu'elle devienne accessible aux patients
Pneumologie	478	47	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie du système respiratoire • Connaître l'étiologie et la pathologie des maladies respiratoires • Faire un tour d'horizon de la prise en charge pharmacologique et des traitements
Première Impression	En ligne	1	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire l'impact de votre apparence sur la perception de vos clients. • Faire la différence entre une tenue professionnelle et une tenue d'affaires décontractée.
Produits biologiques ultérieurs au Canada <i>(cours offert en anglais)</i>	255	26	<ul style="list-style-type: none"> • la complexité des produits biologiques comparativement aux petites molécules pharmaceutiques • les comparaisons entre les produits biologiques ultérieurs et les produits biologiques novateurs • la position et les exigences de Santé Canada en ce qui concerne les PBU et l'homologation d'un PBU pour des indications multiples

AUTRES PROGRAMMES D'APPRENTISSAGE ET DE PERFECTIONNEMENT DU CFPC SUITE...

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Psychiatrie	720	72	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie du cerveau • Comprendre les voies des neurotransmetteurs et les nouvelles interventions en psychiatrie • Faire un tour d'horizon de la physiopathologie des troubles psychiatriques importants et de leurs traitements pharmacologiques
Rhumatologie	766	76	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître le processus inflammatoire et la physiopathologie des maladies rhumatismales les plus importantes • Comprendre la réaction immunitaire de l'arthrite et les percées en rhumatologie • Connaître l'évolution récente de la prise en charge personnalisée de l'ostéoporose et de l'utilisation de la COX-2
Rx Persuasion : « Comment influencer avec éthique »	439	43	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la capacité des gens de notre secteur à effectuer les changements qui entraîneront de meilleurs résultats dans les soins de santé • Dynamiser les associés avec des idées nouvelles et un système visant à accroître leur influence et leur capacité de persuasion pour qu'ils obtiennent de meilleurs résultats en beaucoup moins de temps et avec moins de frustrations
Santé au féminin	308	30	<ul style="list-style-type: none"> • Saisir les affections et les besoins de santé des femmes, par exemple la contraception et la fertilité • Comprendre les aspects sociodémographiques de la santé au féminin • Faire un tour d'horizon des maladies qui affectent les femmes et de leurs traitements
Soins de santé au Canada	314	30	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les défis auxquels font face les fournisseurs de soins de santé au chapitre de l'utilisation du traitement le plus efficace pour un état pathologique donné • Connaître les règlements gouvernementaux, les budgets et les études effectuées dans l'industrie ainsi que leurs répercussions

AUTRES PROGRAMMES D'APPRENTISSAGE ET DE PERFECTIONNEMENT DU CFPC ^{SUITE...}

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Syndrome métabolique et diabète	410	40	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les concepts relatifs aux troubles métaboliques, tels l'obésité et le diabète • Connaître les risques pour le système organique et les options de traitement
Science de la santé pour les secteurs des technologies médicales	1,200	100-150	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier l'anatomie et la physiologie du corps humain

DIRECTIVES POUR ACCÉDER À L'EXAMEN EN LIGNE

Pour accéder à votre examen en ligne, veuillez suivre ces étapes :

1. Allez sur la page d'accueil du CFPC (www.ccpe-cfpc.org).
2. Sélectionnez « Français » pour passer votre examen en français.
3. Sur notre page d'accueil, dans le haut de la page, cliquez sur **Ouvrir une session sur MonCFPC**
4. Vous aurez besoin de votre numéro d'identification personnel (NIP) de 6 chiffres du CFPC pour pouvoir ouvrir la session. Si vous êtes sur le point d'ouvrir une session et ne connaissez pas votre NIP, également appelé « numéro d'étudiant », appelez au CFPC, au numéro sans frais 1-888-333-8362.
5. On vous demandera votre « nom d'utilisateur » et votre « mot de passe ». Vous n'aurez qu'à entrer votre numéro d'identification personnel (NIP) de 6 chiffres du CFPC comme **nom d'utilisateur**, et votre nom de famille comme **mot de passe**. **Exemple : Nom d'utilisateur : # # # # # #** (votre numéro d'identification de 6 chiffres) **Mot de passe : Tremblay** (nom de famille)
6. Cliquez sur **Mes cours et examens**. Une fois l'examen ouvert, des instructions spécifiques à votre examen vous seront offertes.
7. Notez bien qu'une fois que l'examen est ouvert sur Internet, vous **devez le terminer** ou vous recevrez une mention d'échec par absence.
8. Vous aurez la possibilité de naviguer dans votre examen, de la première à la dernière question mais une (1) réponse seulement sera **valide** par question. IMPORTANT: CHOISISSEZ UNE RÉPONSE ET CLIQUER SUR < **SUIVANT** > POUR VALIDER AUTOMATIQUÉMENT VOTRE CHOIX. VOUS N'AVEZ QU'UNE CHANCE DE RÉPONDRE À CHAQUE QUESTION, DONC SOYEZ VIGILANT AVANT DE VALIDER!
9. Le système vous permet de **sauter une question**. Pour cela, laissez TOUTES LES CASES DE RÉPONSE LIBRES et cliquez sur SUIVANT pour sauter la question.
10. La barre de progression située au bas de l'écran affiche 3 couleurs distinctes : le blanc (questions non répondues), le gris (questions répondues) et l'orange (la question en cours). Cliquer un numéro de question affichée en blanc vous permettra de répondre à la question. Passer en revue toutes vos questions à l'aide des flèches situées aux extrémités de la barre de progression. Cliquez sur "VALIDER ET SORTIR" pour compléter le processus d'examen.
11. Pour tous les examens ayant des questions à choix multiples, vous pouvez accéder à votre note finale immédiatement après l'examen et vous avez également accès à la rétroaction en cliquant sur « Solutionnaire »
12. Pour tous les examens ayant des questions à développement nécessitant une correction manuelle, les notes ne pourront être affichées immédiatement après l'examen. La note officielle et la rétroaction seront disponibles 10 jours ouvrables suivant le mois d'examen.
13. Fermez votre fenêtre de navigation, vous avez terminé votre examen du CFPC!

Si vous avez des difficultés pendant que vous passez l'examen en ligne, veuillez téléphoner au **1- 888-333-8362** ou au **514-333-8362** pour du soutien technique.

FOIRE AUX QUESTIONS

Questions les plus fréquemment posées

Q. Qui peut devenir un membre associé?

- R.**
- Toute personne visant une carrière de représentant au sein de la communauté pharmaceutique canadienne
 - Autres partenaires de l'industrie (personnel infirmier, techniciens, pharmaciens, médecins, etc.)
 - Organisations au service de l'industrie pharmaceutique (agences de publicité, grossistes, organismes d'études de marché, sociétés de recherche sous contrat, etc.)

Q. Quels sont les avantages pour moi de devenir membre associé?

- R.** Si vous recherchez une carrière de représentant au sein de l'industrie pharmaceutique, le cours d'agrément du CFPC vous permettra d'acquérir des connaissances sur les sciences de la santé, sur les maladies les plus courantes et sur les traitements disponibles. Les connaissances acquises amélioreront votre confiance en vous, faciliteront vos entretiens avec les médecins et augmenteront vos chances de vous trouver un emploi.

Tel que spécifié dans le Code d'éthique (section 8.2.3), les représentants des compagnies membres des « Médicaments Novateurs Canada » doivent réussir le cours d'agrément offert par le CFPC dans les deux ans suivant leur embauche, afin d'assurer le maintien de normes professionnelles dans l'industrie. Les compagnies pharmaceutiques considèrent favorablement les candidats qui s'inscrivent au cours d'agrément.

Après ce cours, vous répondrez à une importante norme en vigueur dans toute l'industrie. Vous pourrez montrer votre détermination, votre motivation et votre engagement à réussir à un employeur potentiel. Vous aurez aussi prouvé votre capacité d'étudier des notions relatives à l'industrie de façon autonome et disciplinée, une compétence que l'on attendra de vous dans votre travail.

En outre, les cours d'éducation permanente du CFPC vous apporteront des informations détaillées. Plus vous étudierez de cours d'éducation permanente, plus les occasions qui vous seront offertes grâce à la diversification de votre savoir seront nombreuses.

Q. Où puis-je suivre le cours d'agrément?

- R.** Il s'agit d'un cours à étudier à domicile. Les connaissances acquises sont ensuite évaluées au moyen de deux examens en ligne.

- Q. Comment s'inscrire?**
- R. En remplissant votre formulaire d'inscription en ligne et payer par carte de crédit (Visa/MasterCard/American Express).
- Q. Quelles sont les conditions préalables pour s'inscrire au cours d'agrément?**
- R. Il n'est pas nécessaire d'avoir une formation particulière pour s'inscrire à ce cours.
- Q. Dois-je être à l'emploi d'une compagnie pharmaceutique pour m'inscrire à ce cours?**
- R. Non, ce n'est pas obligatoire.
- Q. Combien d'heures ou de mois d'étude dois-je envisager?**
- R. Comptez de 250 à 300 heures environ (à peu près 2 065 pages) pour étudier le matériel de cours. Le temps d'étude varie également en fonction de votre formation et de vos capacités d'apprentissage.
- Q. Puis-je m'inscrire n'importe quand pour l'agrément?**
- R. Oui, vous pouvez vous inscrire n'importe quand. Les participants ont la possibilité de faire leur examen à **tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) jusqu'à votre date de fin – environ 9 mois.** Il faut terminer l'examen de l'unité 1 et celui de l'unité 2 au cours de cette période.
- Q. Le cours d'agrément peut-il augmenter mes chances de trouver un emploi dans l'industrie pharmaceutique?**
- R. Oui, car le cours d'agrément offert par le CFPC est obligatoire pour tous les représentants pharmaceutiques dans les 2 années suivant leur date d'embauche afin de garantir le maintien des normes professionnelles dans l'industrie. Le fait d'avoir réussi ce cours pourrait accroître vos chances auprès d'un employeur pharmaceutique.
- Q. Où puis-je passer mon examen?**
- R. Tous les participants peuvent passer leur examen du CFPC en ligne sur notre site Web.
- Q. Doit-on débours des frais supplémentaires pour passer un examen?**
- R. Non, le montant que vous payez comprend le matériel de cours, l'examen préparatoire (disponible sur notre site web), l'examen final et les frais de gestion.
- Q. Quelle est la note de passage pour l'examen d'agrément?**
- R. La note de passage est actuellement établie à 60 % pour unité 1 et unité 2.
- Q. Combien de temps faut-il pour avoir le résultat d'examen pour l'agrément?**
- R. Le résultat pour unité 1 et 2 sera disponible sur notre site Internet après avoir complété chaque examen. Toutefois, nous devons faire la moyenne des notes d'examens pour refléter le résultat final dans votre fichier d'étudiant.
- Q. Si j'échoue, puis-je repasser l'examen?**
- R. Si vous échouez, vous pouvez repasser l'examen, sans frais supplémentaires. **Vous devez aviser le CFPC de votre décision.**

- Q. Quelles sont les dates d'examen pour tous les cours du CFPC?**
- R.** Les participants ont la possibilité de faire leur examen **à tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) pendant une période variée (selon le cours) dès la date d'inscription**. Veuillez consulter le portail [MonCFPC](#) pour vérifier votre date de fin (dernière date d'examen possible).
- Q. Vais-je recevoir un certificat?**
- R.** Après avoir réussi votre examen, vous recevrez une attestation.
- Q. Pourrais-je m'inscrire à d'autres cours?**
- R.** Oui, vous pouvez vous inscrire à n'importe quel cours du CFPC en éducation permanente (Consultez le curriculum de cours)

