



Conseil de
formation pharmaceutique continue

Document d'orientation

MÉDECINE FACTUELLE

Avril 2017

Document d'orientation

Bienvenue au cours de Médecine factuelle

Le Conseil de formation pharmaceutique continue (CFPC) a été fondé en 1969 dans le but de parfaire et de soutenir la réputation positive des représentants des ventes œuvrant pour les compagnies membres de **Médicaments novateurs Canada** en établissant des normes de connaissances et en aidant les représentants à respecter ces normes par l'éducation et un processus d'agrément. Grâce à une mise à jour régulière du contenu de nos programmes, nous offrons la meilleure information globale pour l'acquisition de connaissances ou d'habiletés dans le domaine des sciences de la santé, notamment en ce qui concerne les systèmes et appareils de l'organisme, les maladies les plus fréquentes et les traitements actuellement offerts sur le marché.

Nous vous invitons à aborder le cours avec une perspective à long terme. Ne vous contentez pas de simplement réussir l'examen. Abordez plutôt le cours dans l'optique de comprendre les idées présentées et de les mettre en application dans le but d'améliorer vos résultats commerciaux. Les connaissances et les compétences que vous allez acquérir n'ont de valeur pour vous-même et votre organisation que si vous les mettez en pratique dans votre travail. Le résultat ultime est la valeur que vous procurez à vos clients et à vous-même.

Contenu

Informations que vous trouverez dans ce document d'orientation :

- Information générale
- Guide d'étude
- Proposition de calendrier d'étude
- Plan d'action
- Conseils pour optimiser votre apprentissage
- Planificateur d'actions
- Instructions détaillées pour accéder à l'examen en ligne

Fiche d'information

Catégorie	Habilités appliquées
Contenu	Matériel de cours sur papier + complément d'étude (Web) 1 cartable, 6 modules, 418 pages
Heures d'étude	40 heures (à un rythme de 10 pages à l'heure)
Échéancier	Un total de 6 mois à compter de la date d'inscription
Dates d'examen	Vous avez la possibilité de faire votre examen dans le portail « MonCFPC » à tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) pendant toute la durée de votre inscription, soit jusqu'à votre date finale. L'assistance technique est offerte du lundi au vendredi de 08h30 à 16h30 (heure de l'Est). Votre date finale est affichée dans « MonCFPC ».
Unités É.C.	4
Type d'examen	Axé sur l'application 100 questions (un mélange de questions à choix multiple et de questions à développement)
Durée	2 heures 30 minutes
Note de passage	75 %

*Comme certaines questions exigent une correction manuelle, votre note ne pourra être affichée immédiatement après l'examen. Votre note officielle et la rétroaction sur l'examen seront disponibles sur notre site Web seulement 10 jours ouvrables suivant le mois d'examen.

Information générale

Que peut m'apporter ce programme du CFPC?

- L'assimilation, la compréhension et l'application des connaissances et concepts acquis dans les modules vous donneront plus d'assurance et vous permettront de communiquer de façon claire et crédible avec les professionnels de la santé.
- Chaque cours d'éducation continue que vous suivrez contribuera à élargir vos connaissances et vos horizons dans le domaine médical et accroîtra votre employabilité.
- En réussissant ce cours, vous obtiendrez 4 unités d'éducation continue (UÉC) et deviendrez un diplômé agréé du CFPC.

À quoi sert votre NIP?

Vous vous demandez peut-être à quoi sert le NIP du CFPC (numéro d'identification personnel). Ce NIP de six chiffres servira à vous identifier et à sécuriser vos informations confidentielles dans notre base de données. Par exemple, vous devez entrer votre NIP pour accéder à l'examen sur notre site Web. Si vous avez oublié votre NIP, aussi appelé « numéro d'étudiant » (sur le signet accompagnant votre matériel de cours), veuillez téléphoner au CFPC, au numéro sans frais **1-888-333-8362** ou au numéro local **514-333-8362**.

Guide d'étude

Ce cours a été conçu de manière à favoriser votre succès. La note de passage est de 60 %.

Le matériel de cours sur papier est appuyé par les outils d'apprentissage suivants:

1. **Un complément Web** (disponible à partir du portail sur le site Web. Il suffit de cliquer sur « OUVRIR UNE SESSION SUR *MonCFPC* » dans le haut de la page d'accueil.
2. **Un examen préparatoire en ligne** : Cet examen a un double objectif. Tout d'abord, il vous donne une idée claire du type de questions posées à l'examen final. Deuxièmement, il vous prépare à la réalité d'un examen en ligne. Cet examen préparatoire en ligne est disponible en tout temps sur votre portail de notre site Web.

Nous avons plus que jamais besoin de normes de crédibilité et de sécurité plus élevées parmi les professionnels de la santé. Comme avec le code de publicité du CCPP, nous pouvons avoir accès aux professionnels de la santé et gagner de la crédibilité en leur faisant valoir les preuves scientifiques des études de soutien clinique et de preuves provenant de tierces parties. La compréhension et l'utilisation des tirés à part des études cliniques et des protocoles de recherche clinique comptent parmi les ingrédients clés pour que la promotion auprès de la communauté pharmaceutique soit crédible et repose sur des faits.

Pour vous permettre de profiter pleinement de cette nouvelle génération de programmes hybrides du CFPC, nous vous suggérons de suivre la démarche d'apprentissage suivante :

1. Faites une première lecture du matériel de cours sur papier, y compris les questions visant à vérifier vos progrès.
2. Explorez le complément Web et faites les exercices interactifs.
3. Relisez le matériel de cours sur papier, ainsi que deux ou trois des principaux tirés à part pour compléter tous les exercices.
4. Reprenez le complément Web et explorez les aspects et les liens qui vous intéressent particulièrement.

À ce stade-ci, vous désirez probablement évaluer le temps qu'il vous faudra investir dans votre apprentissage et la manière d'organiser votre étude sur une période de quelques semaines ou de quelques mois. Le nombre d'heures d'étude variera en fonction de votre formation, de l'expérience d'apprentissage antérieure avec du matériel semblable et le style d'apprentissage de chacun. À un rythme de 10 pages à l'heure (incluant les questions visant à vérifier vos progrès et l'examen préparatoire), il faut prévoir environ 40 heures de préparation en vue de l'examen final.

Proposition de calendrier d'étude

REMARQUE : Le tableau ci-dessous se veut UNIQUEMENT UN GUIDE.

À NOTER : cet échéancier a été élaboré pour les participants qui ont choisi de passer leur examen le **CINQUIÈME MOIS** d'une quelconque période d'examens.

À partir de la date de réception du matériel du cours		Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6
Discutez de l'importance et de la PERTINENCE du programme avec votre superviseur		X					
Établissez les OBJECTIFS avec votre superviseur avant de commencer le programme		X					
Première lecture des modules	1	X					
	2	X					
	3	X					
	4		X				
	5		X				
	6		X				
Complément Web				X			
2 ^e lecture des modules					X		
Exercices pratiques					X		
Complément Web					X		
Examen préparatoire						X	
Évaluation des difficultés et révision						X	
Examen final						X	
Dernière date possible pour passer l'examen							X

Plan d'action

À partir de la date de réception du matériel du cours	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6
D'après la rétroaction sur l'examen, réexaminez les sections que vous maîtrisez mal					X	
Discutez de ce que vous avez appris avec un collègue et un superviseur et établissez vos OBJECTIFS en fonction de votre poste					X	X
Demandez une RÉTROACTION régulière sur votre rendement et les connaissances et compétences acquises dans le programme					X	X
Demandez à votre superviseur ou votre mentor un RENFORCEMENT régulier sur les connaissances et compétences acquises dans le programme					X	X
DISCUTEZ de vos besoins éducatifs avec votre superviseur pour améliorer votre rendement						X
Assurez-vous que les objectifs D'APPRENTISSAGE sont inclus dans votre document sur les objectifs de perfectionnement et que vous les examinez tous						X
Adaptez vos habitudes de travail de manière à appliquer votre apprentissage au travail	X	X	X	X	X	X
Saisissez chaque occasion de PARTAGER vos idées, vos défis et vos succès relatifs à l'application des concepts appris et des compétences acquises dans le programme	X	X	X	X	X	X
Évaluez l'impact de ce programme sur vos résultats professionnels et réfléchissez-y						X

Conseils pour optimiser votre apprentissage

Votre plan de formation et de perfectionnement peut comprendre la lecture de manuels, la consultation de pages Web ou l'assistance à une conférence. Nous vous recommandons de prendre note des suggestions suivantes pour optimiser votre apprentissage et convertir les connaissances que vous aurez acquises en applications pratiques :

- Au lieu de lire l'ensemble d'un manuel, commencez par explorer la table des matières pour **déterminer quelles sections s'appliquent le plus à vous, puis lisez d'abord le contenu de ces sections.**
- **Tentez de découvrir un enseignement ou une application** dans tout ce que vous lisez. Tirez des conclusions et cherchez également des notions pertinentes à votre perfectionnement.
- Au fil de vos lectures, **surlignez les sections qui vous semblent intéressantes ou qui s'appliquent à vous, ou insérez-y des signets.** Pensez à faire un résumé de vos lectures pour mettre cette information en pratique dès le lendemain.
- **Soyez ouvert aux nouvelles idées et aux innovations.** Examinez comment vous pouvez les mettre en pratique dans votre propre sphère d'activité. Raffinez vos idées en en discutant avec des collègues.
- Réservez-vous du temps dans votre agenda pour **réfléchir à vos acquis et les mettre en pratique dans votre travail.** Votre comportement ne changera pas nécessairement à cause du fait que vous avez tiré un enseignement d'un manuel ou d'un programme de formation. Vous devez réfléchir à ce que vous allez faire et vous réserver du temps pour passer de la parole aux actes.
- **Gardez vos lectures à portée de la main** pour pouvoir les consulter rapidement, comme moyen d'améliorer vos compétences.
- Déterminez toujours ce que vous ferez des nouveaux renseignements ou enseignements. **Établissez un nouvel objectif et agissez.**
- Une fois votre cours terminé, peut-être serait-il avantageux que vous vous **entretenez de vos idées et de votre plan d'action avec un collègue, un conseiller, un mentor ou votre superviseur.**
- **Choisissez des expériences d'apprentissage qui sont adaptées à vos objectifs** et qui vous offrent la meilleure chance d'exercer et de mettre en pratique vos nouvelles connaissances et compétences.

Planificateur d'actions

Idées à mettre en pratique :

	<i>Idées</i>	<i>Actions</i>	<i>Résultats attendus</i>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Directives détaillées pour accéder aux examens en ligne

Pour accéder à votre examen en ligne du CFPC, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Allez à la page d'accueil du CFPC au www.ccpe-cfpc.org
2. Choisissez « Entrez en français » pour faire votre examen en français.
3. Avant d'aller plus loin, vous devez avoir votre numéro d'identification personnel (NIP) de 6 chiffres du CFPC pour ouvrir une session. Si vous ne connaissez pas votre NIP (aussi appelé « numéro d'étudiant), communiquez avec le CFPC, au numéro sans frais 1-888-333-8362 ou au numéro local 514-333-8362 durant les heures de bureau habituelles (HNE).
4. Dans le coin supérieur droit de la page d'accueil, cliquez **OUVRIR UNE SESSION SUR MonCFPC**
5. On vous demandera votre « nom d'utilisateur » et votre « mot de passe ». Vous n'aurez qu'à entrer votre numéro d'identification personnel (NIP) de 6 chiffres du CFPC comme nom d'utilisateur, et votre nom de famille comme mot de passe.
Exemple : Nom d'utilisateur : 0 0 0 0 0 0 (entrez **vos**tr numéro d'identification personnel de 6 chiffres).
Exemple : Mot de passe : Côté (entrez **vos**tr nom de famille).
6. L'examen comporte 100 questions (un mélange de questions à choix multiple et de questions à développement). Vous disposez d'une période de 2 heures 30 minutes pour terminer votre examen. Un chronomètre sera affiché à l'écran.
7. Une fois l'examen ouvert, vous recevrez des instructions détaillées. Si vous éprouvez des difficultés techniques pendant que vous passez l'examen en ligne, communiquez avec notre service d'assistance technique au numéro sans frais **1-888-333-8362** ou au numéro local **514-333-8362** durant les heures de bureau habituelles (heure de l'Est).
8. Notez bien qu'une fois que l'examen est ouvert dans Internet, VOUS DEVEZ LE TERMINER, sinon vous aurez un échec par absence.
9. Vous pouvez naviguer dans votre examen, mais vous n'aurez qu'une seule occasion par question pour valider votre réponse. Souvenez-vous qu'en **choisissant une réponse et en cliquant sur « Suivant », vous validez automatiquement votre choix. Vous devez donc être certain de votre réponse avant de cliquer sur « Suivant ».**
10. Le système permet de sauter une question. **Pour sauter une question, laissez toutes les cases de réponse libres et cliquez sur « Suivant ».**
11. La barre de progression située au bas de l'écran affiche **3 couleurs distinctes** : le blanc (questions non répondues), le gris (questions répondues) et l'orange (la question en cours). Cliquer un numéro de question affichée en blanc vous permettra de répondre à la question. Passer en revue toutes vos questions à l'aide des flèches situées aux extrémités de la barre de progression. Cliquez sur "VALIDER ET SORTIR" pour compléter le processus d'examen.
12. **Vous n'aurez pas aussitôt accès à votre note finale** parce que les questions à développement nécessitent une correction manuelle. La mention « Non corrigé » apparaîtra donc à l'écran.

13. **Fermez votre fenêtre de navigation**, vous avez terminé votre examen! Vous aurez accès à votre résultat final dans les 10 jours ouvrables suivant le mois d'examen. À ce moment, vous pourrez aussi consulter la rétroaction de votre examen en cliquant sur **« Solutionnaire »**.